

**REGULAMIN ZWIEDZANIA W MUZEUM ZAMOJSKIM
W ZAMOŚCIU, W ODDZIALE MUZEUM ZAMOJSKIEGO
MUZEUM FORTYFIKACJI I BRONI ARSENAŁ
I GALERII RZEŻBY PROF. MARIANA KONIECZNEGO**

I. Informacje ogólne:

1. Zwiedzanie ekspozycji odbywa się w ustalonych przez Dyrektora Muzeum dniach i godzinach.
2. Wystawę można zwiedzać indywidualnie lub w grupach zorganizowanych.
3. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania (w tym godzin otwarcia) ekspozycji stałych, wystaw czasowych, wewnątrz czasowo niedostępnych, oferty przewodnickiej i edukacyjnej, jak również informacji o cenach biletów oraz ulgach przysługujących osobom uprawnionym i wymaganych dokumentach, są zamieszczone w kasach biletowych, oraz na stronie internetowej: www.muzeum-zamojskie.pl i www.muzeumarsenal.pl.
4. Dokumenty uprawniające do zakupu biletu zniżkowego należy okazywać przed jego zakupem.
5. Warunkiem zwiedzania ekspozycji jest okazanie ważnego biletu wstępu/paragonu fiskalnego, zaproszenia.
6. Zwiedzający dokonujący zakupu biletów za pośrednictwem systemu, obowiązani są uiścić cenę zakupu wg stawek zgodnie z obowiązującym cennikiem.
7. Zakupione bilety w kasach Muzeum oraz drogą internetową nie podlegają zwrotowi lub wymianie.
8. Faktury wystawiane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych w kasach biletowych.
9. Muzeum zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia ze zwiedzania części wystawy.
10. W budynkach Muzeum oraz na terenach przyległych do budynków, działa sieć monitoringu rejestrującego obraz.
11. Wykupienie biletu wiąże się automatycznie z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu przez wszystkich zwiedzających.

II. Zasady zwiedzania:

1. Grupy zorganizowane mogą zwiedzać ekspozycje stałe i wystawy czasowe z przewodnikiem zewnętrznym, posiadającym uprawnienia do oprowadzania w Muzeum.
2. Grupy zorganizowane lub turyści indywidualni mogą za dodatkową opłatą wykupić usługę przewodnika. Aktualny cennik znajduje się na stronie internetowej: www.muzeum-zamojskie.pl oraz www.muzeumarsenal.pl.
3. Rezerwacja przewodnika dla grup zorganizowanych lub turystów indywidualnych odbywa się najpóźniej na siedem dni przed planowanym terminem zwiedzania, bezpośrednio w Muzeum Zamojskim w Zamościu ul. Ormiańska 30 tel. 883 375 564 w Oddziale Muzeum Zamojskiego Muzeum Fortyfikacji i Broni Arsenał ul. Zamkowa 2 tel. 84 638 40 76, 882 106 007 lub też drogą mailową na adres: ekspo@muzeumzamojskie.pl, kasa@muzeumarsenal.pl

4. Czas oczekiwania przewodnika na grupę wynosi 15 minut od godziny rezerwacji. Po tym terminie grupa zorganizowana lub turyści indywidualni zwiedzają bez przewodnika.
5. Przewodnik jest odpowiedzialny za dyscyplinę osób, które są przez niego oprowadzane.

W szczególności do obowiązków przewodnika należy:

- przed wejściem na ekspozycję stałą i wystawy czasowe przygotowanie zwiedzających, w tym omówienie zasad zachowania się w Muzeum (m.in.: zakaz dotykania eksponatów, zakaz fotografowania z użyciem lampy błyskowej oraz statywu, itp.).
 - podporządkowanie się w trakcie oprowadzania wszelkim poleceniom i uwagom pracowników Muzeum.
 - interweniowanie we wszystkich wypadkach nieodpowiedniego zachowania się oprowadzanych przez niego osób, a w szczególności w przypadku nieprzestrzegania przez nich zakazów, o których mowa w części III, pkt 5 Regulaminu.
6. Przewodnik i oprowadzane przez niego osoby nie mogą blokować trasy zwiedzania, czy też dróg ewakuacji, jak również przeszkadzać w zwiedzaniu osobom indywidualnym, dzieciom i młodzieży uczestniczącej w lekcjach muzealnych, czy też członkom innych grup zwiedzających.
 7. Turyści indywidualni oraz grupy zorganizowane dokonujące rezerwacji zwiedzania obejmującego usługę przewodnika - w przypadku rezygnacji z usługi lub zwiedzania, obowiązani są zawiadomić o tym fakcie Muzeum.
 8. Zawiadomienia należy dokonać na trzy dni przed terminem zwiedzania pocztą elektroniczną na adres: ekspo@muzeum-zamojskie.pl, kasa@muzeumarsenal.pl lub telefonicznie: Muzeum Zamojskie w Zamościu ul. Ormiańska 30 tel. 883 375 564, Oddział Muzeum: Muzeum Fortyfikacji i Broni Arsenal tel. 84 638 40 76 lub 882106007.

III. Porządek zwiedzania

1. Na terenie Muzeum należy stosować się do uwag i poleceń obsługi oraz pracowników dozoru Muzeum.
2. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.
3. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem narkotyków oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy osób, zakłóca porządek zwiedzania innym zwiedzającym, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych - mogą być poproszone o opuszczenie Muzeum.
4. Duże plecaki, torby, walizki, parasole oraz odzież wierzchnią należy pozostawić w szatni, z której korzystanie jest bezpłatne.
5. Na terenie ekspozycji muzealnej obowiązują następujące zakazy:
 - wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
 - palenia tytoniu oraz używania otwartego ognia,
 - wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych i napojów,
 - wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów,
 - fotografowania z użyciem flesza i statywu,
 - fotografowania oraz filmowania elementów systemów bezpieczeństwa muzeum,
 - rozmawiania przez telefony komórkowe podczas zwiedzania ekspozycji.

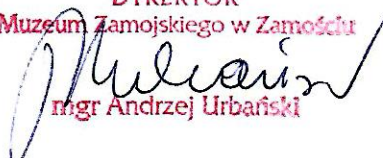
IV. Szczególne zasady obowiązujące podczas stanu epidemii COVID-19

W związku z wprowadzeniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii, kierując się ustawowym obowiązkiem zabezpieczenia oraz konserwacji zbiorów, a także dla zapewnienia maksymalnej ochrony przed zarażeniem, na czas trwania epidemii, Muzeum wprowadza szczególne zasady i regulacje, jak następuje:

1. Obowiązek stosowania przez wszystkie wchodzące do Muzeum osoby płynu odkażającego ręce, znajdującego się w dozownikach w strefie wejścia do budynków lub używania rękawiczek ochronnych.
2. Obowiązek stosowania przez Zwiedzających osłon ust i nosa (maseczki, chusty, przyłbice).
3. Obowiązek zachowywania przez Zwiedzających wymaganej odległości minimum dwóch metrów od innych osób.
4. Ograniczenie ilości osób korzystających z wind do maksymalnie jednej osoby w windzie, (nie dotyczy rodzin).
5. Ograniczenie maksymalnej ilości Zwiedzających mogących równocześnie przebywać na ekspozycjach przy założeniu 15 m² powierzchni na jedną osobę, będą podawane do wiadomości Zwiedzających w aktualnych komunikatach.
6. Muzeum czynne od wtorku do niedzieli godz.10.00–17.00 (od 25 lipca do 31 sierpnia)
7. Planowanie tras zwiedzania w ruchu jednokierunkowym.
8. Muzea można zwiedzać jedynie indywidualnie bądź w grupach rodzinnych.
9. Zawieszenie do odwołania lekcji muzealnych, warsztatów, konferencji, odczytów, wernisaży.
10. Wstrzymanie udostępniania monitorów dotykowych.
11. Wstrzymanie udostępniania wszelkich pomocy edukacyjnych wielokrotnego użytku.
12. Brak możliwości korzystania z szatni.
13. Wprowadzenie oraz zniesienie regulacji zgodnie z pkt IV pkt 1. – 12 następuje zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa oraz na podstawie decyzji Dyrektora Muzeum.
14. Stosowanie się do zasad wymienionych w pkt. IV nie zwalnia z obowiązku przestrzegania zasad zwiedzania wymienionych w pkt III niniejszego Regulaminu z wyjątkiem pkt. 4 dotyczącego korzystania z szatni.

Ewentualne skargi i wnioski prosimy składać listownie na adres Muzeum -

ul. Ormiańska 30, 22-400 Zamość lub przesyłać na adres mailowy: dyrektor@muzeum-zamojskie.pl

DYREKTOR
Muzeum Zamojskiego w Zamościu

mgr Andrzej Urbański